

Die Spezialisten für Motoren und Generatoren suchen Verstärkung. Für unser Familienunternehmen mit 200 Mitarbeitern und einen guten Teamgeist. Für weltweit nachgefragte Spezialmaschinen als Antriebslösungen und zur Energieerzeugung. Für immer neue und spezielle Herausforderungen. Das Richtige für Sie? Denn wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n



Kundendienstingenieur (m/w)

Ihr Profil:

- Studium mit der Fachrichtung Elektrotechnik, Mechatronik oder Maschinenbau
- Berufsausbildung in einem technischen Beruf von Vorteil
- Erfahrung im Servicegeschäft
- gute Englischsprachkenntnisse

Ihr Antrieb:

- dienstleistungs- und lösungsorientiertes Denken und Handeln
- Interesse an regelmäßiger weltweiter Reisetätigkeit
- Risiko- und Kostenbewusstsein
- operative Entscheidungsstärke
- argumentationsstark, betont sachlich und ausgeglichen freundlich

Ihr Wirkungsfeld:

- kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden bei technischen Fragestellungen
- Beaufsichtigung bzw. Durchführung von Inbetriebnahmen unserer Maschinen im In- und Ausland
- Durchführung von Reparaturen
- Schulung unserer Servicepartner und Kunden (Maschinenbedienung, Reparatur, ...)

- Beratung der Kunden über vorbeugende Instandhaltung
- Fehlersuche, Diagnose, Installation und Instandhaltung unserer Maschinen im In- und Ausland
- Bewertung von Garantieleistungen
- Erarbeitung kundenspezifischer Problemlösungen
- Angebotserstellung für Befundungen, Reparaturen und Ersatzteillieferungen
- Erstellen von Befundberichten
- Kontrolle der Durchführung und Abrechnung von Fremdleistungen
- Einflussnahme bei Neukonstruktionen sowie der Dokumentationsarbeitung auf Grundlage der beim Kunden gewonnenen praktischen Erfahrungen
- Schadensmeldungen gegenüber der Versicherung
- Vorbereitung der Dienstreisen (techn. Vorabklärung, notwendige Ersatzteile u. ä., kommerzielle Reisevorbereitung)
- Übernahme von Rufbereitschaft

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung – und Ihre Mitarbeit an unserer Weiterentwicklung. Denn: Besser werden treibt uns an.

Ihre Ansprechpartnerin: Frau Moyer

Telefon: +49 340 203-291

bewerbung@aemdessau.de

www.aemdessau.de