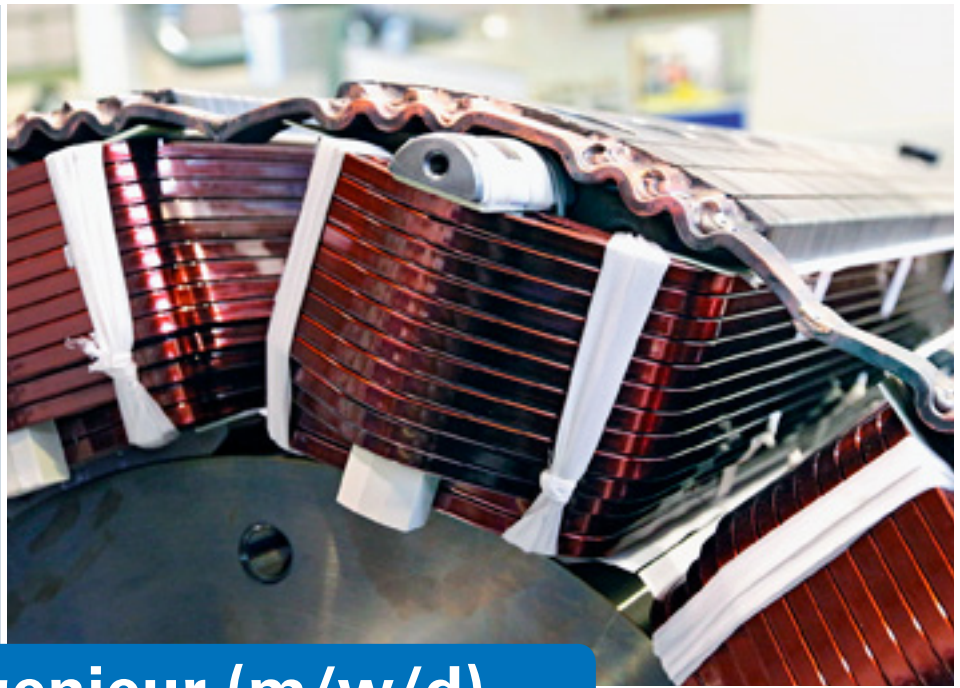


Die Spezialisten für Motoren und Generatoren suchen Verstärkung. Für unser Familienunternehmen mit 150 Mitarbeitern und einen guten Teamgeist. Für weltweit nachgefragte Spezialmaschinen als Antriebslösungen und zur Energieerzeugung. Für immer neue und spezielle Herausforderungen. Das Richtige für Sie? Denn wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n



Kundendienstingenieur (m/w/d)

Ihr Profil:

- erfolgreich abgeschlossenes Studium mit der Fachrichtung Elektrotechnik, Mechatronik oder Maschinenbau
- Berufsausbildung in einem technischen Beruf von Vorteil
- erste Erfahrung im Servicegeschäft von Vorteil
- gute Deutsch- und Englischsprachkenntnisse in Wort und Schrift

Ihr Antrieb:

- Sie denken und handeln stets dienstleistungs- und lösungsorientiert
- Sie überzeugen mit operativer Entscheidungsstärke
- Sie besitzen ein gutes Maß an Kostenbewusstsein
- Sie sind ausgeglichen freundlich, betont sachlich und können gut argumentieren
- Sie haben Interesse an gelegentlichen Reisetätigkeiten, um sich ein Bild vor Ort machen zu können

Ihr Wirkungsfeld:

- kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden bei technischen Fragestellungen
- Beratung der Kunden über vorbeugende Instandhaltung

- Organisation, Beaufsichtigung oder Durchführung von Inbetriebnahmen unserer Maschinen im In- und Ausland bei Bedarf unter Berücksichtigung persönlicher Belange
- Fehleranalyse, Diagnose sowie Bewertung von Garantieleistungen
- Erarbeitung kundenspezifischer Problemlösungen
- Angebotserstellung für Befundungen, Reparaturen und Ersatzteillieferungen
- Erstellen von Befundberichten
- Einflussnahme bei Neukonstruktionen sowie der Dokumentationsarbeit auf Grundlage der beim Kunden gewonnenen praktischen Erfahrungen
- Schadensmeldungen gegenüber der Versicherung
- Vorbereitung der Dienstreisen für die Servicemitarbeiter (z. B. techn. Vorabklärung, Bereitstellung von Ersatzteilen, kommerzielle Reisevorbereitung)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung – und Ihre Mitarbeit an unserer Weiterentwicklung. Denn: Besser werden treibt uns an.

Ihre Ansprechpartnerin: Frau Moyer

Telefon: +49 340 203-291

bewerbung@aemdessau.de

www.aemdessau.de